

#### **Prilog 6.12.4. Specifični uslovi o pružanju usluge Grupna potrošnja za kupovinu terminalne opreme**

##### **1. Predmet Specifičnih uslova**

###### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima BH Telecoma d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi pružanja i prodaje terminalne opreme usluge Grupna potrošnja za kupovinu terminalne opreme (u daljem tekstu: Grupna potrošnja) Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo (u daljem tekstu: "BH Telecom").
- (2) U smislu ovih Specifičnih uslova, Grupna potrošnja za kupovinu terminalne opreme predstavlja uslugu u okviru koje se pretplatniku u zavisnosti od korištenog tarifnog paketa Toptim Comfort Group i perioda obaveznog trajanja 12/24 mjeseca, dodjeljuje određeni iznos popusta/ grupne potrošnje, kojeg pretplatnik može proizvoljno iskoristiti isključivo za kupovinu terminalne opreme iz ponude Asemblirane usluge za Toptim Comfort Groupe tarifne pakete.
- (3) Toptim Comfort Group paketi su paketi u okviru Toptim ponude, zasnovani na principu grupne potrošnje saobraćaja postpaid mobilnih priključaka. Toptim Comfort Group je koncipirana kao ponuda namijenjena malim/srednjim poslovnim korisnicima i omogućava uvezivanje postpaid mobilnih članova u privatnu poslovnu grupu sa besplatnom komunikacijom unutar grupe, uz mogućnost pridruživanja određenog broja dodatnih prepaid članova i neograničenog broja fiksnih priključaka.
- (4) Asemblirana usluga podrazumijeva paketiranje usluga BH Telecoma, sa pripadajućom terminalnom opremom za njeno korištenje, sa ili bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, na vrijeme i po cijenama utvrđenim Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: "Cjenovnik").
- (5) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima primijenit će se odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma, Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik koristi.

##### **2. Karakteristike Grupne potrošnje i uslovi za pristup**

###### **Član 2.**

- (1) Pravo na korištenje ponude Grupna potrošnja imaju svi postojeći i novi pretplatnici nekog od tarifnih paketa usluge Toptim Comfort Group (isključivo postpaid mobilni priključci), uz uslov da nisu pod obaveznim trajanjem po osnovu Asemblirane usluge, usluge Grupni budžet i Grupna potrošnja.
- (2) Usluge Grupna potrošnja se ugovara sa obaveznim periodom trajanja na 12/ 24 mjeseca.
- (3) Korištenje tarifnih paketa Toptim Comfort Group ne podrazumijeva i obavezno korištenje usluge Grupna potrošnja.
- (4) Da bi pretplatnik koristio uslugu Grupna potrošnja potrebno je da podnese Zahtjev i potpiše aneks ugovora o korištenju usluge Grupna potrošnja.
- (5) Ukoliko pretplatnik Toptim Comfort Group paketa nema aktiviranu uslugu Grupna potrošnja dozvoljena mu je kupovina jednog komada terminalne opreme po priključku po maloprodajnoj cijeni (bez popusta) i bez obaveze potpisivanja aneksa ugovora o obaveznom trajanju.
- (6) Ugovaranjem Grupne potrošnje Pretplatniku se dodjeljuje određeni iznos Grupne potrošnje.
- (7) U slučaju da se obje usluge (Toptim Comfort Group i Grupna potrošnja) ugovaraju sa obaveznim trajanjem, njihovi periodi se ne vežu se za istu vremensku tačku, već se pretplatniku stavlja na volju da kreira Grupnu potrošnju kada poželi.

- (8) Izuzetak je slučaj prijevremenog prekida po osnovu Toptim Comfort Group, gdje se automatski povlači i prijevremeni prekid po osnovu usluge Grupna potrošnja.
- (9) Odobreni iznosi Grupne potrošnje pretplatniku će biti prezentirani u aneksu ugovora o korištenju usluge Grupna potrošnja i zavisi od tarifnog paketa Toptim Comfort Group, a ne od broja aktivnih postpaid priključaka.
- (10) Pretplatnik odobreni iznos Grupne potrošnje može iskoristiti za kupovinu terminalne opreme tokom trajanja perioda obaveznog trajanja na način da isti dan pristupi kupovini ili najkasnije do zadnjeg dana važenja perioda obaveznog trajanja.
- (11) Pretplatnik može ukupan odobreni iznos Grupne potrošnje potrošiti na kupovinu jednog terminalnog uređaja ili proizvoljno rasporediti na terminalnu opremu koju kupuje uz sve aktivne priključke korištenog Toptim Comfort Group paketa.
- (12) Broj uređaja koje pretplatnik može kupiti po osnovu Grupne potrošnje odgovara broju aktivnih postpaid priključaka konkretnog Toptim Comfort Group paketa uz koji se koristi Grupna potrošnja, a ne više od maksimalnog broja postpaid priključaka tog paketa.
- (13) Za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Pretplatnik može uz svaki priključak Toptim Comfort Group kupiti na 12/ 24 rate dodatni terminalni uređaj bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa i bez korištenja pogodnosti odobravanja popusta.
- (14) Prepaid i fiksni telefonski priključci ne mogu koristiti uslugu Grupna potrošnja.
- (15) Pretplatnik Toptim Comfort Group uz tarifne pakete usluge Fiksni telefonski priključke može kupiti terminalnu opremu sa popustom i bez popusta po uslovima redovne ponude Asemblirane usluge definisane za njihov paket.

### **3. Formiranje Comfort group od priključaka koji su pod ugovornim obavezama po osnovu Asemblirane usluge i usluge Grupni budžet**

#### **Član 3.**

- (1) U slučaju da su prilikom formiranja Comfort group neki od priključaka pod obaveznim trajanjem po osnovu redovne ponude Asemblirane usluge ili usluge Grupni budžet na ove priključke primjeniti reprogramiranje zaduženja.

#### **3.1. Reprogramiranja zaduženja priključaka sa redovnom Asembliranom ponudom**

##### **Član 4.**

- (1) Pretplatniku se dozvoljava formiranje Toptim Comfort Group paketa od priključaka drugih tarifnih postpaid mobilnih paketa, na kojima postoji zaduženje po osnovu kupovine terminalne opreme sa ugovaranjem usluge na 12/24 mjeseca, pod uslovom da pretplatnik prihvati reprogramiranje zaduženja odnosno prihvati finansijsko usklađivanje korišene Asemblirane ponude sa ponudom Toptim Comfort Group.
- (2) Reprogramiranjem se pretplatnik zadužuje iznosom popusta za broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kojeg je obavezan jednokratno uplatiti, dok se preostale rate prenose u Toptim Comfort Group.
- (3) Formula za računanje Iznosa popusta za preostale mjesece obaveznog trajanja je:

$$PA = \frac{PA1}{T} * t$$

*Legenda:*

*PA – iznos popusta za broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa;*

*PA1 – odobreni/ iskorišteni popust prilikom zaključenja aneksa ugovora o obaveznom trajanju;*

*T - obavezno trajanje/ broj mjeseci na koliko je zaključen aneks ugovora;*

*t - broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja.*

- (4) Nakon reprogramiranja za konkretni priključak poništava se ranije utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa po osnovu kupovine terminalne opreme.

- (5) Pretplatnik uz priključak, za koji je izvršeno reprogramiranje, nakon ulaska u Toptim Comfort Group može kupiti terminalnu opremu po cijeni sa popustom u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, ali mu se onemogućava kupovina terminalne opreme po maloprodajnoj cijeni (bez popusta) sve dok traje otplata rata po osnovu kupovine uređaja prije ulaska u Toptim Comfort Group.

### 3.2. Reprogramiranje zaduženja priključaka sa Grupnim budžetom

#### Član 5.

- (1) Pretplatniku se dozvoljava formiranje Toptim Comfort Group paketa od priključaka drugih tarifnih postpaid mobilnih paketa, na kojima postoji zaduženje po osnovu kupovine terminalne opreme sa ugovaranjem usluge Grupni budžet na 12/24 mjeseca, pod uslovom da pretplatnik prihvati reprogramiranje zaduženja opreme odnosno prihvati finasijsko usklađivanje korišene ponude Grupni budžet sa ponudom Toptim Comfort Group.
- (2) Reprogramiranjem se pretplatnik zadužuje iznosom popusta za broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa kojeg je obavezan jednokratno uplatiti, dok se preostale rate prenose u Toptim Comfort Group.
- (3) Formula za računanje Iznosa popusta za preostale mjesece obaveznog trajanja Grupnog budžeta je:

$$PGB = \frac{PGB1}{T} * t$$

*Legenda:*

*PGB – Iznos popusta za broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja usluge **Grupni budžet**;*

*PGB1 – popust kojim konkretni priključak učestvuje/ participira u **Grupnom budžetu**;*

*T - obavezno trajanje/ broj mjeseci na koliko je zaključen aneks ugovora o korištenju usluge **Grupni budžet***

*t - broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja*

- (4) Nakon reprogramiranja za konkretni priključak poništava se ranije utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa po osnovu kupovine terminalne opreme.
- (5) Pretplatnik uz priključak za koji je izvršeno reprogramiranje nakon ulaska u Toptim Comfort Group može kupiti terminalnu opremu po cijeni sa popustom u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, ali mu se onemogućava kupovina terminalne opreme po maloprodajnoj cijeni (bez popusta) i bez potpisivanja ugovora o obaveznom trajanju sve dok traje otplata rata po osnovu kupovine uređaja prije ulaska u Toptim Comfort Group.

### 4. Načini plaćanja

#### Član 6.

- (1) Pretplatnik prilikom kupovine terminalne opreme može da odabere jedan od sljedećih načina plaćanja:
- jednokratno;
  - na rate.
- (2) Broj rata ovisi od broja mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu korištenja usluge Grupna potrošnja.

### 5. Prijevremeni prekid Grupne potrošnje

#### Član 7.

- (1) Kod prijevremenog prekida moguća su dva slučaja:
- Prijevremeni prekid na nivou usluge Grupne potrošnje;

- b) Prijevremeni prekid na nivo pojedinačnih priključaka;

#### 5.1. Prijevremeni prekid na nivou usluge Grupna potrošnja

##### Član 8.

- (1) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa usluge Grupna potrošnja, krivicom Pretplatnika ili na njegov lični zahtjev, Pretplatnik je dužan izmiriti obaveze preuzete prilikom zasnivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, a što podrazumjeva ukupni iskorišteni popust Grupne potrošnje, koji dopjeva za naplatu odjednom, dok se plan otplate rata i period obaveznog trajanja ugovornog odnosa prenose na sve priključke Grupne potrošnje.
- (2) Priključci koji naprave prijevremeni prekid Grupne potrošnje, u skladu sa predhodnim stavom, prelaze u redovnu ponudu Asemblirane usluge, zbog čega će se na sve priključke tokom preostalog perioda obaveznog trajanja primjenjivati 6.3. Specifični uslovi o pružanju Asemblirane usluge

#### 5.2. Prijevremeni prekid na nivou pojedinačnih priključaka

##### Član 9.

- (1) U slučaju da tokom obaveznog trajanja ugovornog odnosa pretplatnik tarifnog paketa Toptim Comfort Group, koji ima aktivnu uslugu Grupna potrošnja, smanjuje broj priključaka uz zadržavanje istog tarifnog paketa Toptim Comfort Group, tj. radi prijevremeni prekid na nivo u priključka, pretplatnik je obavezan prihvatiti da se uz konkretni priključak prenosu plan otplate rata i period obaveznog trajanja ugovornog odnosa.
- (2) Priključak koji napravi prijevremeni prekid Grupne potrošnje, u skladu sa predhodnim stavom, prelazi u redovnu ponudu Asemblirane usluge, zbog čega će se na njega tokom preostalog perioda obaveznog trajanja primjenjivati 6.3. Specifični uslovi o pružanju Asemblirane usluge.

### 6. Promjena tarifnog paketa Toptim Comfort Group tokom trajanja Grupne potrošnje

##### Član 10.

- (1) Pretplatniku tarifnog paketa usluge Toptim Comfort Group, koji ima aktiviranu uslugu Grupna potrošnja, omogućeno je da za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu tarifnog paketa Toptim Comfort Group, ukoliko prilikom promjene paketa istovremeno ugovara i korištenje drugog tarifnog paketa Toptim Comfort Group.
- (2) Prilikom promjene tarifnog paketa moguće su sljedeće situacije da:
  - a) pretplatnik prelazi sa paketa više na paket niže vrijednosti;
  - b) pretplatnik prelazi sa paketa niže na paket više vrijednosti.

#### a) prelazak sa paketa više na paket niže vrijednosti

##### Član 11.

- (1) U slučaju prelaska sa Toptim Comfort Group tarifnog paketa više na tarifni paket niže vrijednosti pretplatniku se prenose sve obaveze na novi tarifni paket (plan otplate rata i preostali obavezni period), a on se obavezuje jednokratno uplatiti razliku popusta za broj mjeseci do isteka ugovornog odnosa, odnosno dio naknade definisane Cjenovnikom prema sljedećoj formuli:

$$Np = \frac{N}{T} * t$$

*Legenda:*

*Np – naknada promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa **Grupne potrošnje***

*N – naknada promjene paketa definisane Cjenovnikom Prilog 3.2.;*

*T – obavezno trajanje/ broj mjeseci na koliko je potpisan aneks ugovora;*

*t – broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja.*

#### b) prelazak sa paketa niže na paket više vrijednosti

#### Član 12.

- (1) U slučaju prelaska sa Toptim Comfort group tarifnog paketa niže na tarifni paket više vrijednosti prenose se sve obaveze na novi tarifni paket (plan otplate rata i preostali obavezni period), a BH Telecom će pretplatniku odobriti uvećanje odobrenog iznosa Grupne potrošnje za iznos koji odgovara razlici popusta za preostali dio obaveznog trajanja, odnosno dio naknade definisane Cjenovnikom prema formuli za proračun naknade promjene paketa definisane u članu 11, stav (1).

### 7. Aktiviranje novih priključaka

#### Član 13.

- (1) Pretplatnik u toku obaveznog trajanja u okviru korištenog Toptim Comfort Group pakete može povećavati/ uključiti nove priključke u tarifni paket Toptim Comfort Group, koji ima aktiviranu Grupnu potrošnju, a tom prilikom se ne mijenja ukupni odobreni iznos Grupne potrošnje.
- (2) Priključci koji se uključe u Toptim Comfor Group paket sa aktiviranom Grupnom potrošnjom imaju isti status kao priključci koji su u Toptim Comfor Group paketu od trenutka aktivacije Grupne potrošnje.

### 8. Deaktivacija Toptim Comfort Group paketa

#### Član 14.

- (1) Pretplatniku Toptim Comfort Group, koji ima aktiviranu Grupnu potrošnju, dozvoljeno je da za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši deaktivaciju tarifnog paketa Toptim Comfort Group radi prebacivanja svih priključaka tarifnog paketa Toptim Comfort Group na druge Toptim tarifne pakete, ukoliko tom prilikom istovremeno ugovara korištenje drugih Toptim tarifnih paketa sa obaveznim trajanjem 12/ 24 mjeseca.
- (2) U slučaju deaktivacije Toptim Comfort Group tarifnog paketa, sa aktiviranom Grupnom potrošnjom, pretplatnik se obavezuje jednokratno uplatiti razliku iskorištenog popusta za broj mjeseci do isteka ugovornog odnosa, a preostale rate se prenose uz priključak na kojim je zadužena terminalna oprema.
- (3) Formula za izračun razlike popusta za preostali broj mjeseci obaveznog trajanja:

$$RP = \frac{IP}{T} * t$$

Legenda:

*RP– razlika popusta za preostali broj mjeseci obaveznog trajanja usluge **Grupna potrošnja***

*IP– iskorišteni popust **Grupne potrošnje**;*

*T– obavezno trajanje/ broj mjeseci na koliko je potpisan aneks ugovora;*

*t– broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja.*

- (4) Nakon Deaktivacije za sve priključake se poništava ranije utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa po osnovu Grupne potrošnje.
- (5) Pretplanik je obavezan nakon deaktivacije Toptim Comfort Group paketa, koji ima aktiviranu Grupnu potrošnju, zadržati minimalno broj priključaka koji odgovara broju postpaid mobilnih priključaka predhodno korištenog Toptim Comfort Group tarifnog paketa.
- (6) Nakon prebacivanja priključaka u Toptim pretplatnik ima pravo kupovati terminalnu opremu po pravilima redovne Asemblirane usluge koji vrijede za pretplatnike Toptim-a.

### 9. Odgovornost BH Telecoma za ispravno funkcionisanje terminalne opreme i prava pretplatnika iz garancije za terminalnu opremu

**Član 16.**

- (1) BH Telecom, kao prodavac, isključivo odgovara za ispravno funkcionisanje terminalne opreme koju je pretplatnik kupio u sklopu usluge Grupna potrošnja BH Telecoma i za koju je pretplatniku, kao kupcu terminalne opreme, predat garantni list.
- (2) Pretplatnik ostvaruje pravo na garanciju za isporučenu terminalnu opremu kupljenu u sklopu usluge Grupna potrošnja BH Telecoma, u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača/ovlaštenog distributera, koji garantuju ispravnost terminalne opreme.
- (3) Pretplatnik ima pravo na zamjenu terminalne opreme potpuno novom, bez obzira na prava, obaveze i uslove utvrđene u garantnom listu i ovim Specifičnim uslovima, ukoliko pretplatnik neposredno nakon izvršene predaje, ustanovi neispravnost predate terminalne opreme.
- (4) Pretplatnik ima pravo na zamjenu terminalne opreme potpuno novom, i ukoliko neispravnost terminalne opreme utvrdi u roku od 7 radnih dana od dana predaje, uz ispunjenje sljedećih uslova:
  - a) da detektovani kvar podliježe garanciji, odnosno da uzrok kvara nije fizičko oštećenje i/ili oksidacija terminalne opreme;
  - b) da na terminalnoj opremi nisu vidljivi nikakvi tragovi nošenja, habanja ili oštećenja;
  - c) da uređaj bilježi manje od 30 minuta upotrebe;
  - d) da je prodajni paket terminalne opreme originalan i neoštećen uključujući i unutarnje pregrade i folije;
  - e) da se u prodajnom paketu terminalne opreme nalazi kompletan sadržaj;
- (5) Zamjena terminalne opreme, u smislu prethodnog stava, bit će izvršena tek nakon što ovlašteni Servis utvrdi da su ispunjeni svi utvrđeni uslovi, u protivnom, uređaj će biti servisiran po standardnoj servisnoj proceduri.
- (6) Pravo iz prethodnog stava pretplatnik ne ostvaruje u slučaju da ovlašteni servis proizvođača/ovlaštenog distributera, utvrdi da se radi o kvaru za koji je, bez ikakve sumnje, odgovoran pretplatnik, kada može koristiti eventualna druga prava po osnovu garancije za ispravno funkcionisanje terminalne opreme i izdatim garantnim listom.
- (7) U svim drugim situacijama, u slučaju kvara terminalne opreme, pretplatnik svoja prava ostvaruje u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača.
- (8) Garantni rok počinje teći od datuma predaje terminalne opreme pretplatniku, koji je upisan i ovjeren u garantnom listu od strane BH Telecoma.
- (9) Za vrijeme popravke terminalne opreme u ovlaštenom servisu, pretplatnik ima pravo na zamjenski uređaj istih ili približnih tehničkih karakteristika i kvaliteta.

**10. Završne odredbe**

**Član 17.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove Specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.